

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hart en Handwerk / TuinKunstCoach
Reina Kuiper, Kristiaan Uil
gevestigd te Bennekom, Jonker Sloetlaan 30

Algemeen

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en werkzaamheden van TuinKunstCoach voor opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers alsmede deelnemers aan cursussen gegeven door TuinKunstCoach.

Offertes van TuinKunstCoach zijn verstrekt op basis van de informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat deze de benodigde informatie heeft aangeleverd zodat TuinKunstCoach een adequate aanbieding kan doen. Indien sprake is van een offerteverzoek in concurrentie zal de opdrachtgever gelijke informatie aan de offererende bureaus verstrekken en hen gelijke kansen bieden om nadere informatie te verkrijgen of de offerte toe te lichten.

Geldigheid offerte

De geldigheidsduur van offertes is vier weken, tenzij anders is vermeld in de offerte.

1. Tarieven

In de offerte zijn de tarieven van de opdrachtnemer aangegeven in combinatie met de verwachte inzet. In de tarieven zijn de administratiekosten, reiskosten en verblijfkosten opgenomen, tenzij anders vermeld in de offerte.

Tussentijdse veranderingen van kosten van derden of materiaalkosten zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Bij lumpsumopdrachten zal dit binnen het toegekend budget worden verrekend.

2. Betalingsvoorwaarden

Op basis van de verleende opdracht en de daarin gehanteerde tarieven wordt 75% gefactureerd na opdrachtverlening en 25% na afronding, tenzij anders vermeld in de offerte. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.

Na de vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Als de opdrachtgever blijvend verzuimt aan de betalingsverplichtingen te voldoen dan komen alle kosten voor de verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.

3. Vertrouwelijkheid

Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid van informatie in acht nemen. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie en vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor te communiceren over de (tussen)resultaten van de uitgevoerde opdracht, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder toestemming van opdrachtnemer geen mededelingen aan derden doen over de offerte, de aanpak, werkwijze, vergoeding en dergelijke dan wel enige rapportage ter beschikking stellen. Dit is ook van toepassing als de opdracht aan een andere partij wordt verleend.

4. Uitvoering opdracht

De uitvoering van de opdracht begint nadat een schriftelijke en door een gerechtigde ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen. De opdracht zal uitgevoerd worden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Bij de uitvoering kunnen derden betrokken zijn. Als dit op voorhand is te voorzien dan wordt dat in de offerte aangegeven. Zo mogelijk met de naam van de organisatie en persoon.

In de uitvoering van de opdracht wordt zoveel mogelijk de aanpak en planning aangehouden zoals die in de offerte is weergegeven. Indien op basis van nieuwe inzichten, ontwikkelingen of op basis van het vakmanschap gekozen wordt voor een aanpassing van de aanpak, dan zal dit met de opdrachtgever worden gecommuniceerd. In principe vindt de communicatie op voorhand plaats.

5. Ter beschikking stellen informatie vanuit opdrachtgever

Opdrachtgever verplicht zich alle benodigde informatie ter beschikking te stellen c.q. daar toegang toe te geven, zodat de opdrachtnemer de opdracht naar behoren kan uitvoeren. Als blijkt dat dit niet het geval is en opdrachtgever na een schriftelijk verzoek hier niet aan voldoet, kan de opdrachtnemer de opdracht per direct beëindigen. Opdrachtgever zal de tot dan toe gemaakte kosten en inzet vergoeden.

6. Wijzigingen en/of meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat planning en realisatie van de opdracht anders kunnen verlopen dan in de overeengekomen aanpak is verwoord. Wanneer de opdracht door toedoen van de opdrachtgever wordt gewijzigd of vertraagd, dan zal de opdrachtnemer aanpassingen doorvoeren in de aanpak. Als dit leidt tot meerwerk of inzet van ander gekwalificeerde medewerkers of derden, dan zal dit door de opdrachtgever schriftelijk als aanvullende opdracht worden bevestigd.

Meerwerk is werk dat op voorhand niet in de offerte was begroot. Dit kan zowel aanvullend werk zijn als ander werk dan begroot. Wanneer er meerwerk of ander werk verricht moet worden binnen een opdracht, waartoe geen opdracht is verleend, dan zal de opdrachtnemer dit voorleggen aan de opdrachtgever. Het is aan de opdrachtgever om op voorhand hier een besluit over te nemen.

7. Aflevering en leveringstermijn

Alle leveringen door de opdrachtnemer geschieden af magazijn. Vanaf dat moment gaat het risico van verlies of beschadiging van het werk, welke voorwerp is van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, over op opdrachtgever.

Opdrachtgever is verplicht het gekochte werk af te nemen op het moment waarop het werk bij hem wordt afgeleverd dan wel op het moment waarop het werk aan hem of zijn hulppersoon feitelijk ter beschikking wordt gesteld.

Indien opdrachtgever het werk na het verstrijken van de levertijd niet heeft afgenomen, de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal het werk voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, aan opdrachtnemer verschuldigd zijn.

8. Afronding opdracht

De opdracht is afgesloten als opdrachtnemer het overeengekomen eindproduct op de overeengekomen wijze heeft opgeleverd. De financiële afronding is vervolgens een feit als de opdrachtgever de eindfactuur heeft goedgekeurd. Als de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na toezending van de eindfactuur reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een accountantscontrole verlangt, dan zal hieraan medewerking worden gegeven. De kosten van de controle zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen in de opdracht.

9. Eigendomsbepalingen

Opdrachtnemer is eigenaar van het intellectueel eigendom dat in de opdracht wordt gehanteerd. Hiertoe horen ontwerpen, modellen, theorieën, instrumenten, software e.d. Openbaarmaking kan alleen met toestemming van de opdrachtnemer.

Opdrachtgever heeft het recht van intern gebruik en reproductie van de producten die binnen de opdracht worden opgeleverd, voor zover passende binnen het doel van de opdracht.

10. Tussentijdse beëindiging of aanpassing van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen als de opdracht niet meer conform de verleende opdracht kan worden uitgevoerd. Dit dient schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt met een adequate onderbouwing van het genomen besluit tot eenzijdige beëindiging.

Als de opdrachtgever de opdracht eenzijdig beëindigt, dan heeft de opdrachtnemer recht op betaling van gemaakte kosten tot het moment van beëindiging alsmede, vanwege aannemelijk bezettingsverlies, recht op compensatie, waarbij de gemiddelde facturen als uitgangspunt gelden.

Als de opdrachtnemer de opdracht beëindigt dan kan dat alleen omdat de opdrachtgever in gebreke blijft of dat de opdrachtnemer door interne of externe omstandigheden niet meer in staat is om te voldoen aan de vereisten van de verleende opdracht. Opdrachtnemer behoudt dan het recht op betaling van de kosten tot dat moment, waarbij aan de opdrachtgever de beschikbare (tussen) producten ter beschikking worden gesteld, zodanig dat de opdrachtgever eventueel anders de opdracht kan (laten) voltooien.

Indien een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, ene en ander onder voorbehoud van rechten.

11. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen zoals in de verleende opdracht zijn verwoord, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap. De aansprakelijkheid voor de schade voor tekortkoming wordt beperkt tot de omvang van de verleende opdracht, minus kosten van derden en materiaalkosten. Voor opdrachten van langer dan een twee maanden geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van de laatste twee maanden minus kosten van derden en materiaalkosten. Eventuele aanspraken dienen door de opdrachtgever binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend. Daarna zijn rechten op vergoeding van schade verlopen.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van het aan Opdrachtgever geleverde werk.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer mocht lijden ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij de tekortkoming aan opdrachtnemer kan worden toegerekend op grond van grove schuld of opzet.

12. Cursussen

Voor de door TuinKunstCoach aangeboden cursussen of trainingen geldt dat de inschrijving definitief is wanneer de deelname schriftelijk is bevestigd door TuinKunstCoach en het verschuldigde cursusgeld door TuinKunstCoach is ontvangen. Kosteloze annulering is mogelijk tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de cursus. Bij annulering tussen vier weken en een week voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld gerestitueerd. Vanaf een week voor aanvang van de cursus vindt geen restitutie meer plaats. TuinKunstCoach behoudt zich het recht voor om cursusdata te verplaatsen of te annuleren in geval van ziekte of overmacht of bij onvoldoende deelnemers. TuinKunstCoach zal dit uiterlijk een week voor aanvang aan de deelnemers bekendmaken.

Bij annulering van een cursus door TuinKunstCoach vindt er volledige restitutie van het inschrijfgeld plaats.

13. Klachten

Klachten of ontevredenheid van de kant van de opdrachtgever of opdrachtnemer dienen binnen drie weken na het voorval mondeling en schriftelijk te worden gemeld aan de ander. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich om in goed overleg naar een oplossing te zoeken die voor beide partijen aanvaardbaar is.