

Privacy verklaring - Hart en Handwerk / TuinKunstCoach

Laatste update 24 mei 2018

Wij, Kristiaan Uil en Reina Kuiper, Hart en Handwerk / TuinKunstCoach, vinden jouw privacy heel belangrijk. Daarom doen we er alles aan om de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, veilig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

1. ALGEMEEN

Als je bij ons een offerte aanvraagt, een product of dienst afneemt of op de hoogte wilt blijven via mailing of nieuwsbrief van ons aanbod, dan hebben wij gegevens van je nodig om dit soepel te laten verlopen.

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij je ons hier van tevoren uitdrukkelijke toestemming voor hebt gegeven. Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van alle informatie die je met ons deelt. In dit Privacy Statement beschrijven wij hoe we omgaan met de gegevens of informatie die je met ons deelt en hoe wij deze bewaren:

2. HOE GAAN WIJ MET JOUW INFORMATIE OM?

We verzamelen online geen persoonlijke informatie als je onze websites bezoekt, tenzij je deze vrijwillig zelf met ons deelt, bijvoorbeeld door het invullen van een aanmeldformulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen. Wij verzamelen alleen informatie die jij via een aanmeldformulier, per mail, telefoon, brief of mondeling met ons deelt. Wanneer je gegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

Wij geven jouw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. We delen jouw informatie niet met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven, tenzij het noodzakelijk is voor de levering van een product of dienst die jij van ons afneemt.

3. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ?

Om de administratie rondom de producten en diensten die je van ons afneemt goed te kunnen laten verlopen verzamelen wij:

- PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ JOU VRAGEN AAN ONS TE VERSTREKKEN

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vragen we naast je voornaam, achternaam, eventueel bedrijfsnaam, emailadres, bezoekadres, postadres (indien verschillend) en telefoonnummer. Als je bedrijf buiten Nederland gevestigd is, vragen we je BTW nummer zodat we de BTW kunnen verleggen. Bezoekadres of postadres zijn nodig om eventuele kennismakingsgesprek aan huis, om meubels op te meten of producten te (laten) bezorgen en om een factuur te kunnen opmaken. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze sessies, trainingen, programma's of diensten.

- PERSOONSGEGEVENS DIE OM TECHNISCHE REDENEN AUTOMATISCH AAN ONS WORDEN DOORGEGEVEN

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van onze websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan onze computers worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser. Alleen IP-adressen die misbruik en negatieve indringing op de website als doel hebben worden bewaard en op een zwarte lijst geplaatst.

3. HOE GEBRUIKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

- KLANTCONTACT

We mailen of bellen je om afspraken te maken rondom het leveren van de producten of diensten die je hebt besteld of gekocht.

We delen de hoognodige informatie over jou om medewerkers en partijen aan wie wij werk uitbesteden in staat te stellen, contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van onze diensten en producten. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

- AFFILIATES EN SAMENWERKINGSPARTNERS

Op onze website plaatsen we mogelijk links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als we denken dat die informatie waardevol voor je is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. We raden je aan de Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

4. HOE BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

De persoonlijke informatie die je met ons deelt bewaren wij op een veilige manier conform de richtlijnen. We slaan jouw persoonlijke gegevens niet online op, maar op onze eigen beveiligde computer en in onze eigen papieren administratie. De voor de bedrijfsadministratie relevante gegevens bewaren gedurende de wettelijke bewaartermijn van tenminste 7 jaar vanaf de laatste financiële transactie. De voor de bedrijfsadministratie niet relevante persoonsgegevens die wij kunnen loskoppelen van de financiële bedrijfsadministratie worden maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment uit onze administratie verwijderd.

5. DE INFORMATIE DIE JE MET ONS GEDEELD HEBT INZIEN EN AANPASSEN

De gegevens die je aan ons hebt doorgegeven kun je te allen tijden opvragen en laten aanpassen door een mail te sturen naar info@hartenhandwerk.nl. Je kunt jezelf altijd afmelden voor alle of een deel van de communicatie via die je van ons ontvangt met een retourmailtje. Zodra je je hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief, zullen we je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en emails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kunnen we (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren en we komen graag na wat we beloven.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je ons hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar info@hartenhandwerk.nl Tot slot wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. WAT VALT BUITEN DIT PRIVACY STATEMENT?

Er zijn plekken waar wij geen invloed hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er graag op dat alle informatie die je zelf vrijwillig en openlijk beschikbaar stelt aan derden op onze website of op social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld kunnen worden door derden. We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk te stellen voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

7. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY STATEMENT

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. We raden je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

8. VRAGEN OVER HET PRIVACY STATEMENT

Wij houden dit Privacy Statement up-to-date. Heb je vragen? Stuur dan een email naar info@hartenhandwerk.nl.

Hart en Handwerk / TuinKunstCoach

Reina Kuiper en Kristiaan Uil
Jonker Sloetlaan 30
6721 VP Bennekom
0318-303646